МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Полное наименование:** Министерство здравоохранения Росcийской Федерации

**Сокращенное наименование:**Минздрав России

**Телефон справочной службы**: (495) 628-44-53, (495) 627-29-44

**Многоканальный телефон**: (495) 627-24-00

**Телефон для информирования о факте регистрации корреспонденции, поступившей из организаций:** (495) 627-26-74, (495) 627-24-00 (доб. 4917)

**Телефон для информирования о факте регистрации обращений граждан**: (495) 627-29-93

**«Горячая линия» Росздравнадзора по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья:** 8 800 550 99 03

**Адрес электронной почты:** info@minzdrav.gov.ru (кроме федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации)

**Адрес:** 127994, ГСП-4, г. Москва, Рахмановский пер, д. 3 (55.765464:37.619812)

**Режим работы:** Понедельник - Четверг 9.00 - 18.00 (перерыв 12.00 - 12.45) Пятница 9.00 - 16.45  (перерыв 12.00 - 12.45)

**Прием корреспонденции:**г. Москва, ул. Неглинная, д.25, 3-й  подъезд, "Экспедиция"

**Ближайшие станции метро:** "Цветной бульвар", "Трубная", "Кузнецкий мост"

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

# **Контакты**

**"Горячая линия" по приему обращений граждан по вопросам оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения, оплаты труда работников государственных учреждений:****122****или****+78312653177**

**Отдел жалоб (прием письменных обращений граждан):**

**official@zdrav.kreml.nnov.ru**

**Отдел по работе с письменными обращениями граждан:**

(831) 435-79-23
(831) 435-31-15
(831) 435-32-15

**Отдел лицензирования:**

(831) 435-31-91

**Информация по приему граждан:**

(831) 435-31-81

**Канцелярия:**

(831) 435-30-75

**Приемная:**

(831) 435-30-74

**Факс:**

(831) 435-30-73

**Режим работы**

пн-чт **с 09.00 до 18.00**пт **с 09.00 до 17.00**

**Адрес:**

603022, г. Н.Новгород, ул.Малая Ямская, д. 78

**Единый почтовый адрес для приема и отправки корреспонденции для органов исполнительной власти Нижегородской области:**

603082, г. Нижний Новгород, Кремль, корпус 14

**E-mail:**

**official@zdrav.kreml.nnov.ru**

**Управление Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Нижегородской области**

Адрес: 603950, Нижегородская область, город Нижний Новгород, улица Тургенева, дом 1

Tелефон: (831)436-78-90, (831)436-77-92, (831)436-41-65

Факс: (831)436-78-73

[Электронная почта](http://www.52.rospotrebnadzor.ru/content/%D1%8D%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D1%87%D1%82%D0%B0) **Уважаемые пользователи!**

**Обращаем Ваше внимание на некоторые изменения в порядке подачи и направления обращений в форме электронного документа.**

В соответствии с Приказом Роспотребнадзора № 480 от 26 июня 2017 года «О внесении изменений в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан и объединений граждан, в том числе юридических лиц, приема граждан в Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденную приказом Роспотребнадзора от 20 января 2014 г. № 28» (зарегистрирован в Минюсте России 17 июля 2017 г. регистрационный № 47428) и Приказом Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области  № 85-О от 25.10.2018г. «Об утверждении инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан и объединений граждан, в т.ч. юридических лиц» **обращения в форме электронных сообщений направляются в Роспотребнадзор путем заполнения** **специальной электронной формы** **на Едином портале Роспотребнадзора для подачи обращений граждан,
который размещен на официальном сайте Роспотребнадзора в разделе "Для граждан", подраздел**["Обращения граждан"](http://www.rospotrebnadzor.ru/grazhd/) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <http://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/> **либо через официальный сайт Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области**[www.52.rospotrebnadzor.ru](http://www.52.rospotrebnadzor.ru/) в разделе «Прием обращений граждан».

С 8.30 до 17.15 с понедельника по четверг, в пятницу с 8.30 до 16.00, суббота и воскресенье – выходные дни, перерыв с 12.30 до 13.00.

**График приема/ выдачи документов получателям государственных услуг (Регистрация уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности и Выдача санитарно-эпидемиологических заключений)**

Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области:

603950, г. Нижний Новгород, ул. Тургенева, д.1, 1 этаж, каб. 8а,

|  |  |
| --- | --- |
| **День недели** | **Время приема** |
| понедельник | 10.00 – 12.00; 14.00 – 16.00 |
| вторник | 13.00 – 16.00 |
| среда | 10.00 – 12.00; 14.00 – 16.00 |
| четверг | 10.00 – 12.00; 14.00 – 16.00 |
| пятница | 10.00 – 12.00 |
| суббота, воскресенье | Нерабочие дни |

 Единый консультационный центр Роспотребнадзора - **8 800 555 49 43 (звонок бесплатный)**

Операторы Единого консультационного центра осуществляют круглосуточный прием звонков, первичную консультацию, а также, по отдельным вопросам перенаправляют в территориальные органы